



<http://biz.atalink.co.kr/mgm>



아톡비즈 분양 SOLUTION

SERVICE PROPOSAL

신규문의 Tel : 1877 - 7103

고객센터 Tel : 1877 - 5271

E-mail : thankyou@goodtelecom.co.kr



<http://biz.atalink.co.kr/mgm>



분양 업무를 더 쉽고 스마트하게

아톡비즈 분양 대표 서비스



분양전화

스마트폰으로사용하는
무선 분양전화



분양 고객관리 CRM

분양업 전용
고객관리 프로그램



MGM

간편하게 어디서든
사용하는 MGM



레터링

이미지/텍스트를
상대방 핸드폰에 표시

전화부터 고객관리까지, 아톡비즈 하나로

아톡비즈 분양 ARS 진행 과정

직접 소통하는 ARS 전화, 자동문자발송 이벤트

Click!

이벤트 시나리오
참고하기

[이벤트 가능 번호]

지역번호 / 전국대표번호 / 070번호

고객님이 보유한 번호도 가능합니다.

최종 시나리오 확인

음원 파일 및 콜백 문자 내용 접수 기간:
이벤트 시작 1주일 전까지

이벤트 기간, 콜백 문자 여부
희망 번호 확인

기본 20채널 (20채널 단위로 추가 가능)
국내 및 해외 모두 수신 가능

1

이벤트 기획

2

음원파일 적용

TTS / 직접녹음 /
제작 파일 적용 가능

3

시나리오 확인

4

결제 및 정산

이벤트 금액은 선불로 진행

문자 충전금액 : 이벤트 종료 후 차액 환불
세금계산서 발행 : 이벤트 종료 후 발행

THE PROCESS OF PROGRESS

아톡비즈 분양 ARS 이벤트 2차 마케팅

수집된 DB로 2차 홍보 가능



고객 전화 인입

DB 수집
및 통계 분석

2차 홍보
수단으로 활용

2차 홍보 수단 예시

전화
발신



고객 DB로
전화 발신

>

홍보 음원
송출

>

다수인원 동시
한 번에 진행

>

발신율
통계 분석

홍보
문자



현장 오픈 일정 /
입지 / 조건 등 홍보

>

기획 의도에 맞게
2차 푸쉬

>

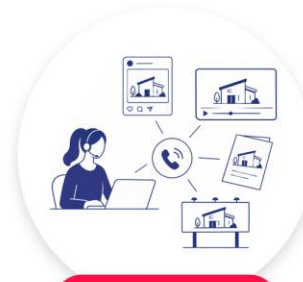
현장 오픈 / 이벤트 등
방문 유도

ARS EVENT EXAMPLE

현장 오픈전 사전 홍보 사례



오픈전 사전 홍보



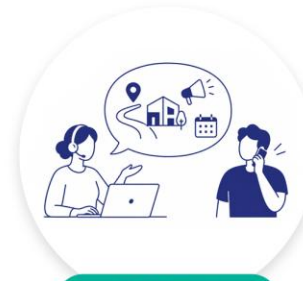
매체홍보

오픈전 여러 매체에 광고



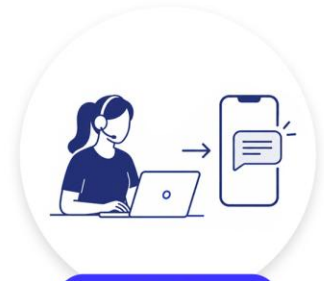
전화연결

위치 / 입지 / 홍보문구 /
오픈일정 안내 멘트



통화종료

통화 종료 후,
고객 안내 문자 자동 발송
통화 리스트 수집

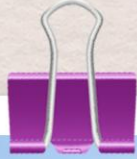


오픈일

현장 오픈후
2차 안내 문자 발송

ARS EVENT EXAMPLE

현장 오픈전 사전 홍보 사례



현장 대표번호



“2050년 01월 01일, 동탄의 자연과 함께하는 숲세권,
오 편한세상 엘레강스 모델하우스가 오픈합니다.
주위 입지는 5분 거리내에 지하철이 있으며,
아파트 동을 감싸는 숲으로 자연과 함께 생활 하는 그곳.
오편한세상이 고객님의 보금자리를 명품으로 준비합니다.
상세한 내용을 문자로 받고 싶으시다면, 1번을 눌러 주세요.
감사합니다.”

다이얼 1번

상세 내용 문자 발송



①현장 오픈 전

통화 목록 및 문자 발송 리스트 확보

②현장 오픈 후

2차 문자 발송 및 아웃바운드 안내

대표번호를 상담원과의 연결로 변경

ARS EVENT EXAMPLE

방문자 이벤트 사례



방문자 이벤트



ARS EVENT EXAMPLE

방문자 이벤트 사례



ARS EVENT EXAMPLE

모델하우스 방문 등록 사례



방문 등록



ARS EVENT EXAMPLE

모델하우스 방문 등록 사례



방문 번호



동탄의 자연과 함께하는 숲세권.
오 편한세상 엘레강스 모델하우스에
방문 등록 완료 되었습니다.

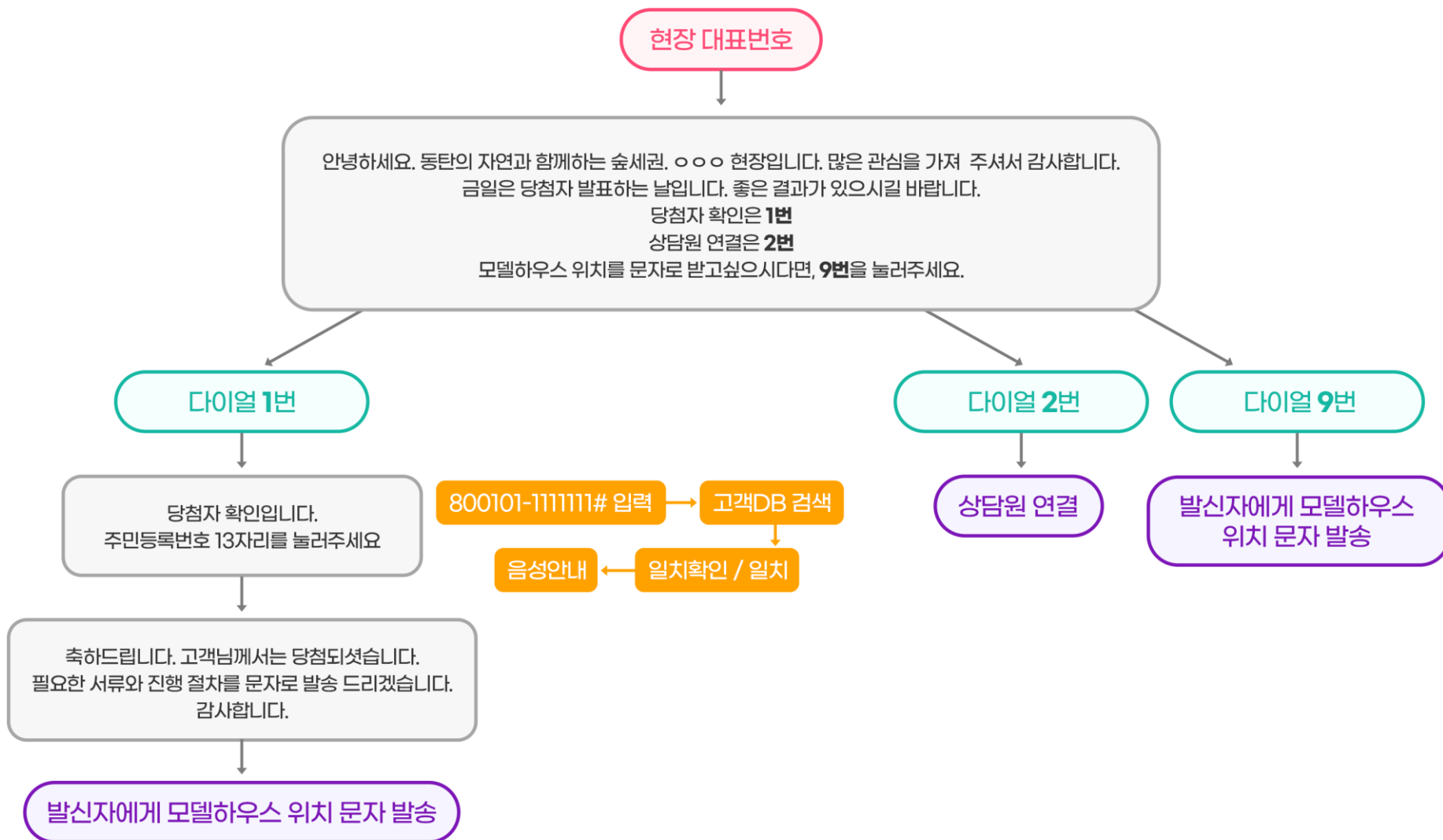
문자 발송



[오 편한세상 엘레강스]
방문 등록 완료 되었습니다.

방문자의 통화목록 / 문자 발송 내역을 관리자 확인

당첨자 발표후 사례

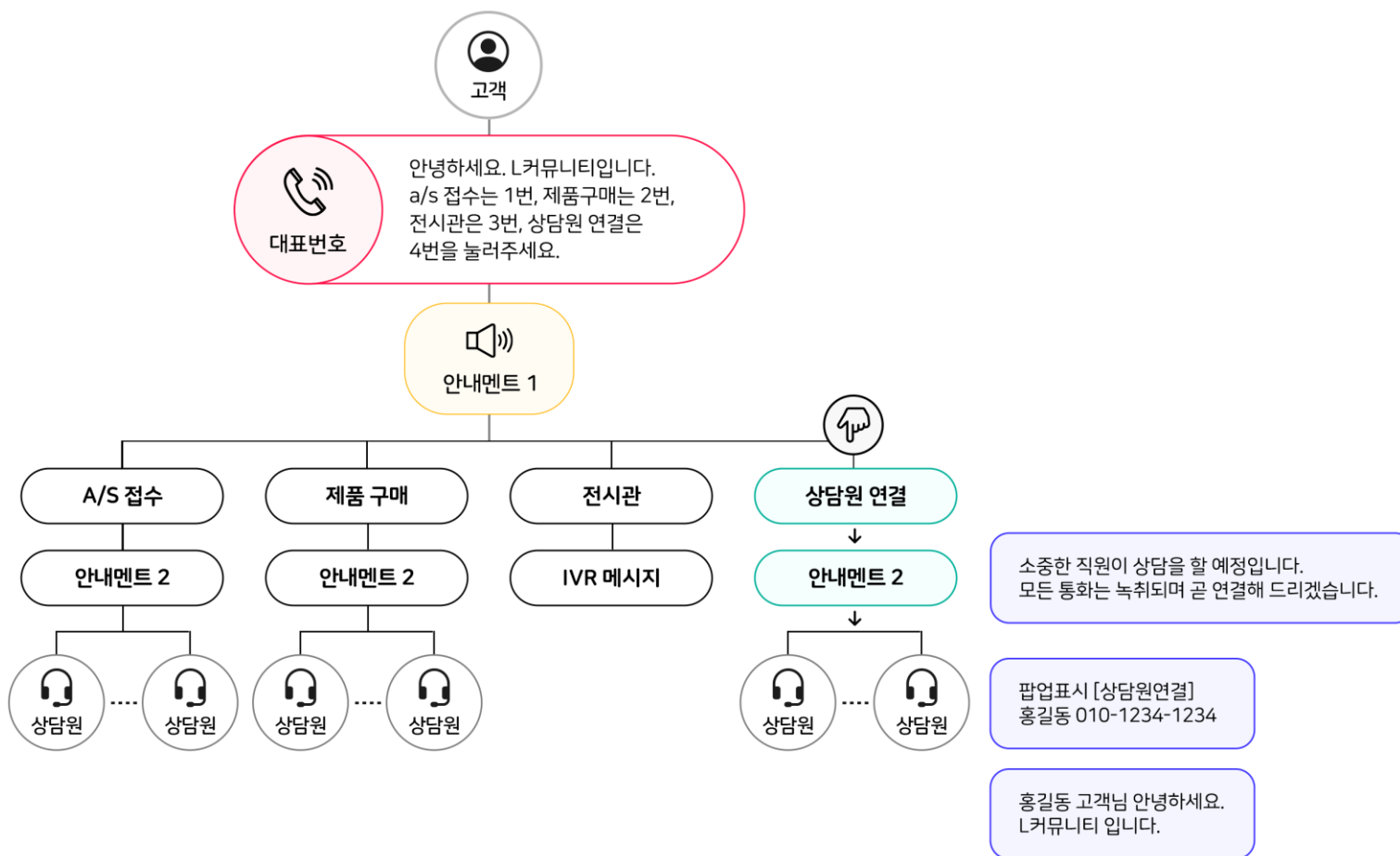


아톡비즈 IVR 서비스 구축사례

대표적인 구축사례를 참고하여
기업별 운영 환경에 맞게 구축이 가능합니다.

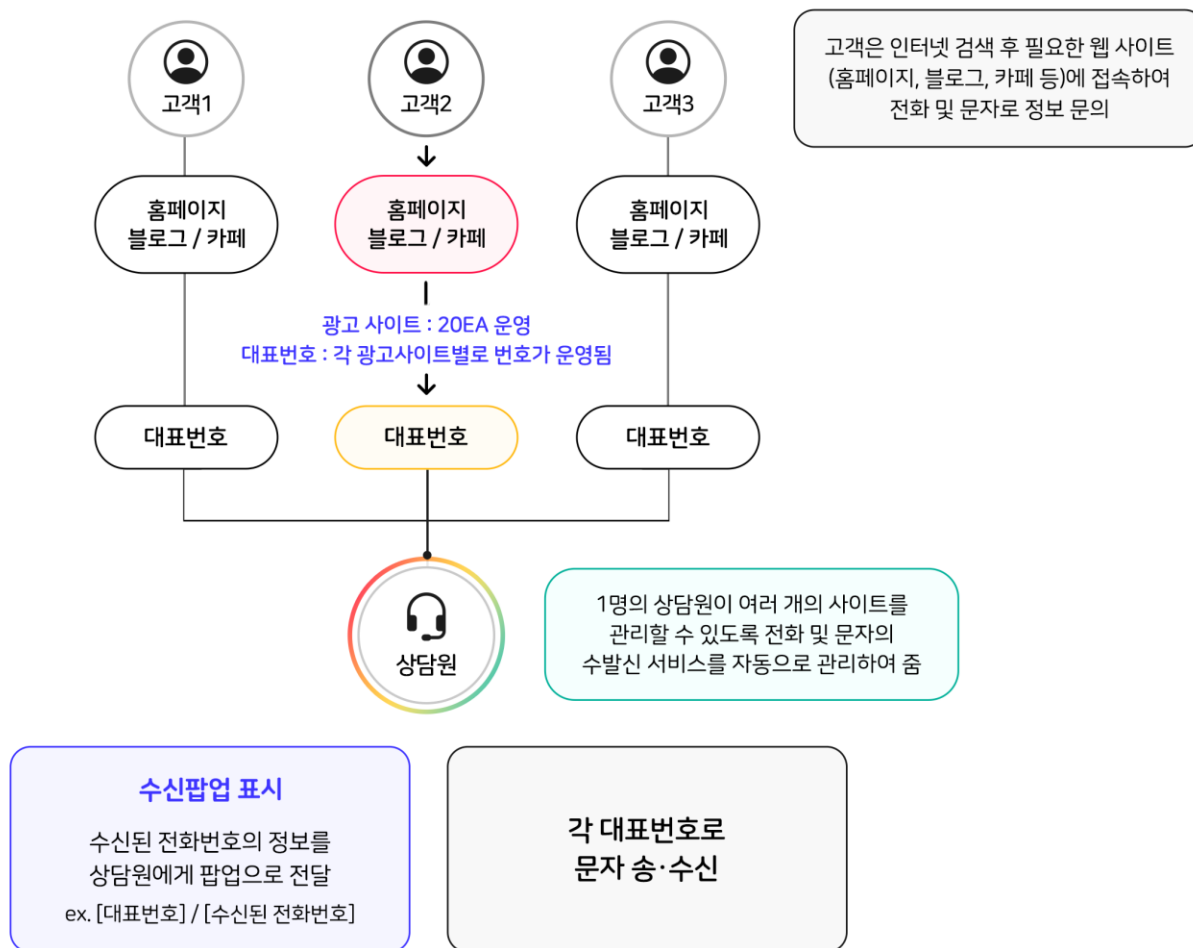
전문 고객센터 솔루션

서비스 구축상품 [CTI + 대표번호 + IVR + 콜백 + 녹취 + MO]



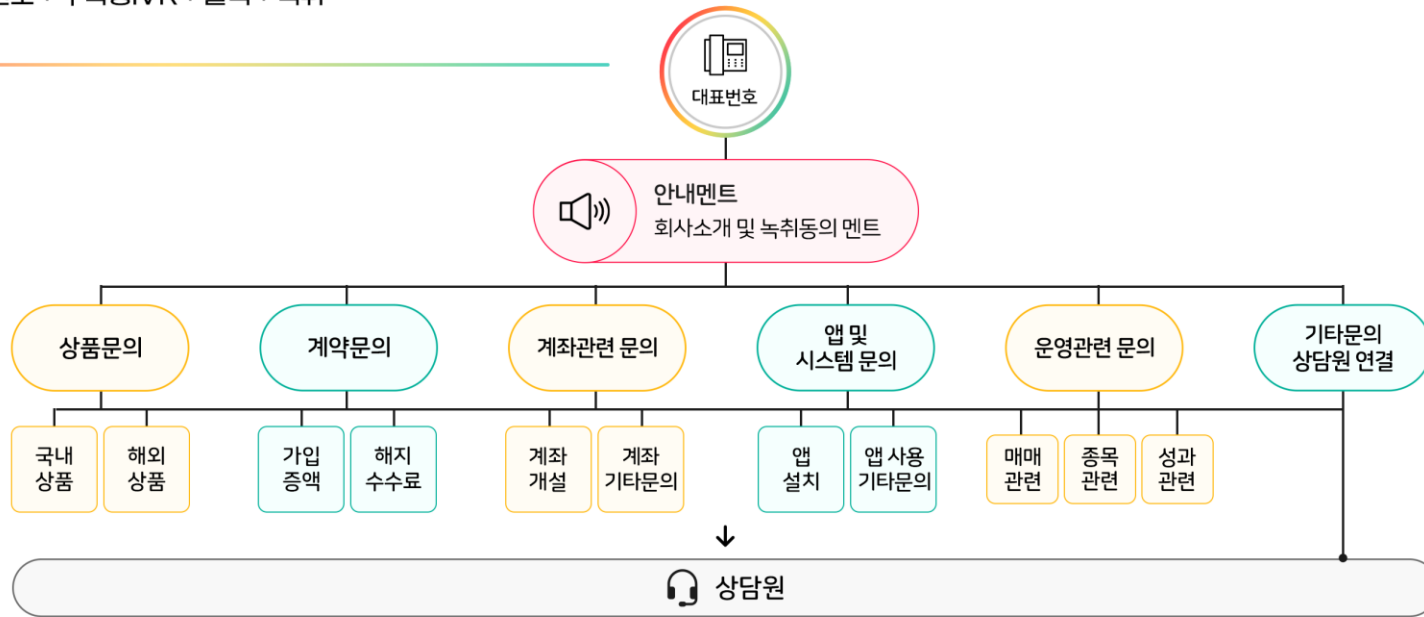
광고대행사 고객관리 솔루션

CRM + 대표번호 + 패턴발신

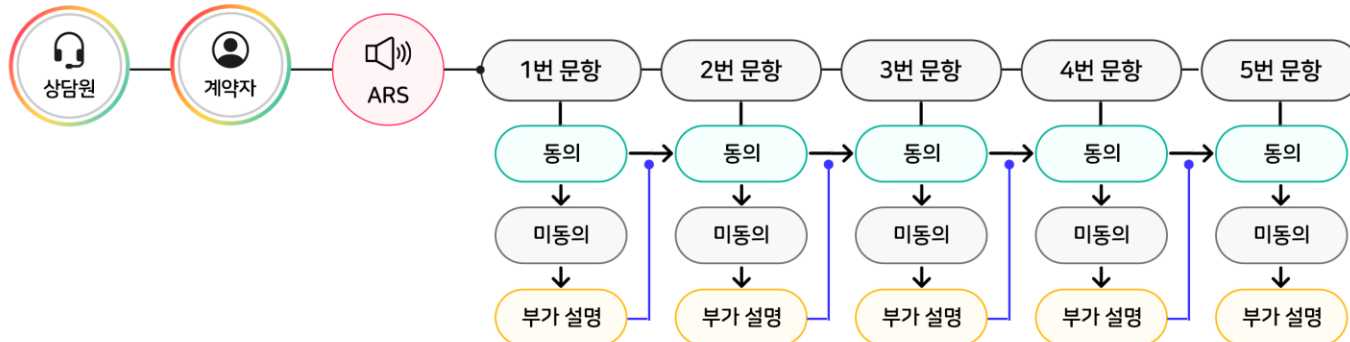


자동고객인증 솔루션

CRM + 대표번호 + 구축형IVR + 콜백 + 녹취

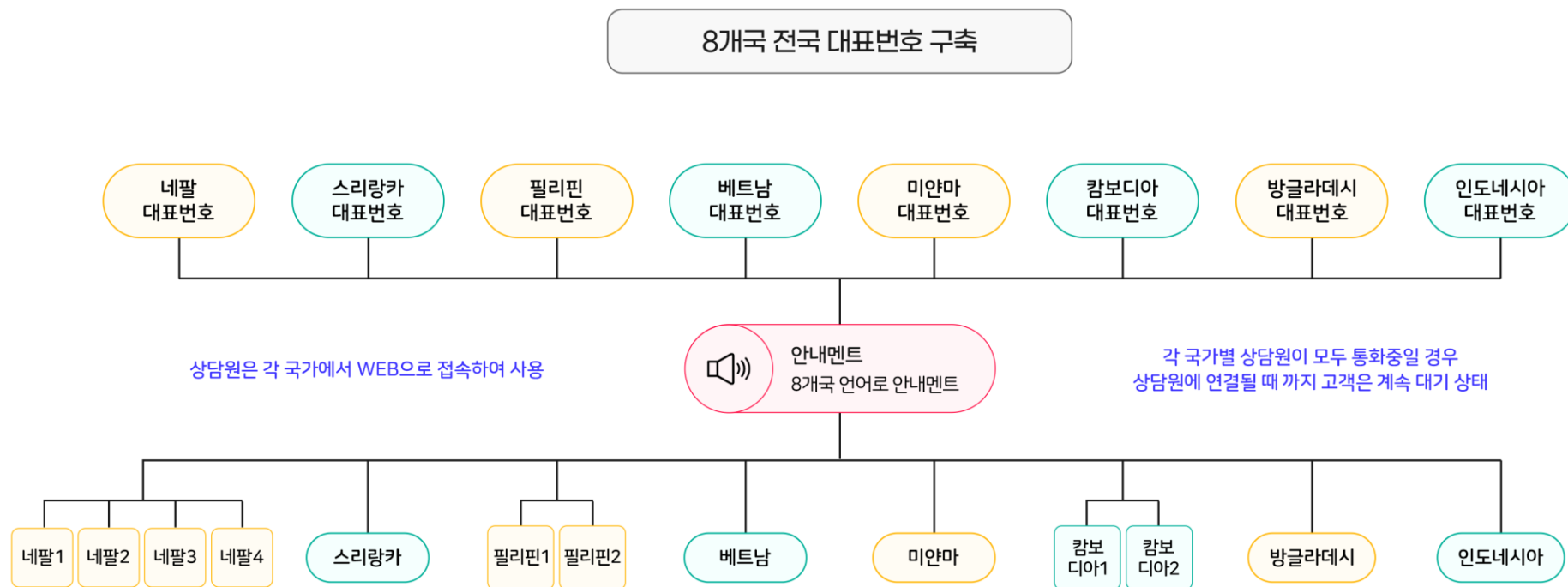


[발신콜 비대면 계약자 동의 시나리오]



해외 고객센터 솔루션

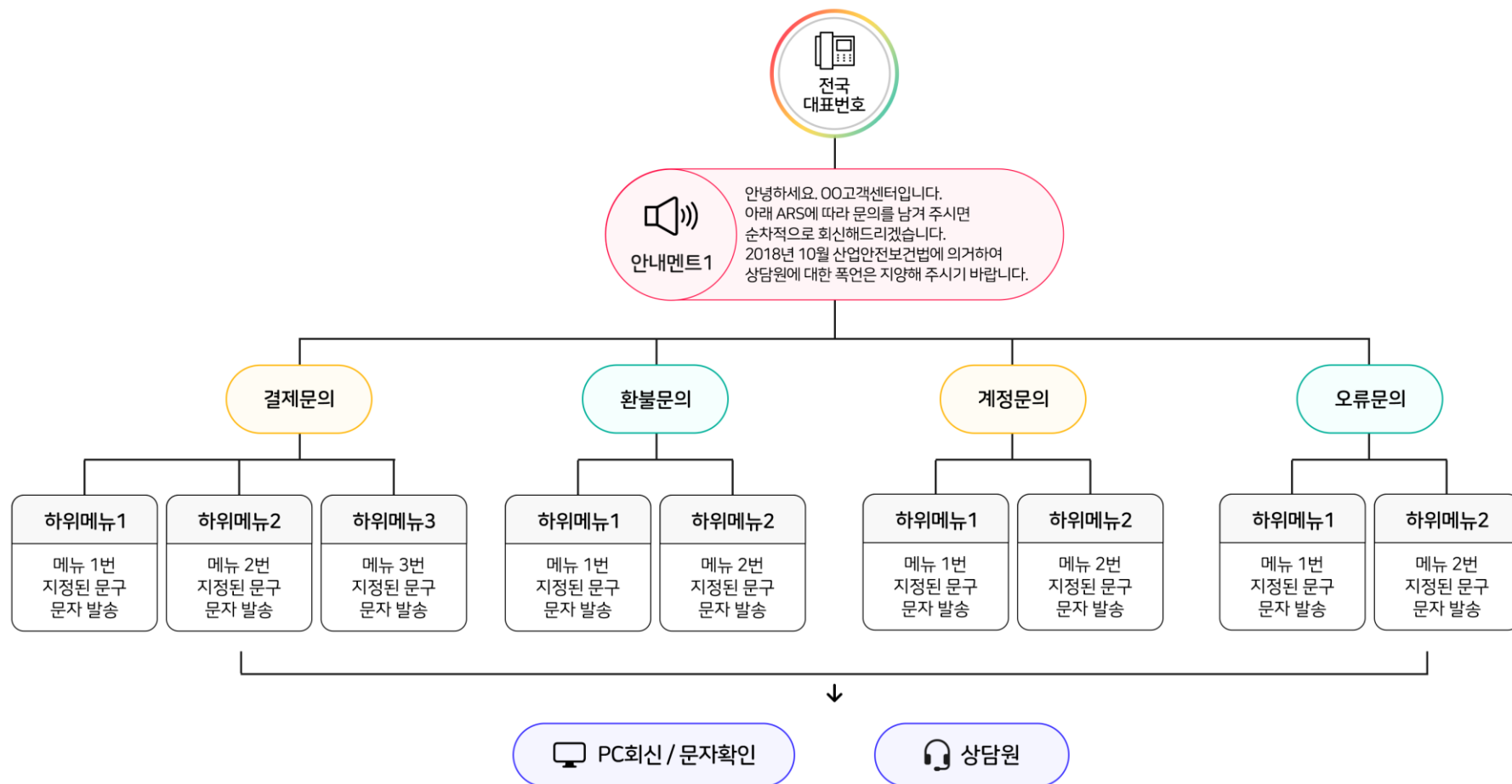
CTI + 국가별 대표번호 + 국가별IVR + 콜백 + 통계



※ 8개국 국가별 업무시간에 따라 시나리오 별도 구성 ※

문자 고객센터 솔루션

CRM + 대표번호 + MO + IVR + IVR메세지 + 문자



REFERENCE

분양 래퍼런스

RicheVille
리슈빌

RAEMIAN
삼성물산 래미안

LOTTE CASTLE
롯데건설 롯데캐슬

RICHENSIA
리첸시아

DESIAN

현대건설 힐스테이트

힐스테이트

현대건설 힐스테이트

#

THE SHARP

포스코건설 더샵

PRUGIO

대우건설 푸르지오

자이

GS건설 자이

HOBAN
SUMMIT

호반건설 호반써밋
(구. 베르디움)

두산 We've

두산건설 두산위브

I PARK

HDC현대산업개발 아이파크

서해그랑블

서해종합건설 서해그랑블

케이블 없는 깔끔한 사무실, 아톡비즈 분양

업무시간

평일 09:00 ~ 18:00

*공휴일 휴무

전화문의

Tel 1877-7103

온라인문의

E-mail thankyou@goodtelecom.co.kr