

인터넷전화 번호이동에 따른 고객 안내문

(연관상품 및 결합상품 해지 안내)

번호이동 시 시내전화와 연계되어 판매되던 상품(연관상품)이 있으면 번호이동 관리센터에서 해지 확인전화를 드립니다. 또 결합상품은 약정기간 만기 전이면 할인반환금이 청구될 수 있습니다.

(설비비 반환 및 지로 단독청구 안내)

설비비형 KT 전화인 경우 고객님의 설비비가 반환됩니다.

전화에 합산 과금되던 서비스는 지로로 청구될 수 있습니다.

(통화권 준수 안내)

이용자는 시내전화 통화권을 준수해야 하며, 통화권 이탈 시 번호이동 서비스가 제한됩니다.

(수신 시 발신자 요금 안내)

시내전화 가입자가 시내전화에서 인터넷전화 서비스로 번호이동한 가입자에게 통화할 경우 번호를 기준으로 통화권에 따른 시·내외 요금이 적용됩니다.

(정전 시 통화 제한 및 긴급통신 안내)

인터넷전화는 정전 시 통화가 안되며, 이사할 경우 변경된 주소를 반드시 사업자에 신고하셔야 119 서비스가 원활하게 제공됩니다.

연관상품 및 결합상품 해지, 설비비 반환 및 지로 단독청구, 통화권 준수, 수신 시 발신자 요금, 정전 시 통화 제한 및 긴급통신 관련하여 안내받았음을 확인합니다.

성명 (주)굿텔레콤

서명/ 날인