

아톡비즈 Office 서비스 제안서

Tel
1877 - 8280

E-mail
atalkbiz@goodtelecom.co.kr

About us

아톡비즈 OFFICE

아톡비즈 OFFICE가 업무의 자유로움을 선사합니다.

사무실 번호를 스마트폰에서 사용할 수 있는 기본 기능부터 커뮤니케이션, 다양한 부가서비스 기능까지 **업체 환경에 맞게 컨설팅** 가능합니다.

* 사용하시는 서비스 구성에 따라 실제 화면과 다를 수 있습니다.



아톡비즈 Security

편리하고 안정된 아톡비즈 클라우드 서비스를 만나보세요.

통신 & Protocol

SIP (RFC3261)

WebRTC
(Web Real-Time Communication)

SIP, RTP 등 표준을 준수하고, 동시호수, CPS, 호 완료율 등 VoIP 기본 기능과 적정수준 이상의 성능품질을 보유 (TTA verified)

암호화 방식

OAuth 2.0 인증과 SSL/TLS 프로토콜 사용으로 개인정보 보안 보장

DTLS/sRTP를 기본적으로 제공하여 강력한 통화 보완서비스

호 제어 및 통화 보안을 위하여 TLS1.2 와 sRTP를 지원하고, RSA기반 키 관리, AES 기반 TLS 암호화 알고리즘, AES 기반 sRTP 암호화 알고리즘을 수용 (TTA verified)

보안 관제

아톡비즈 관련 시스템 KT, SK telink, LG IDC를 통한 클라우드 연결

한국통신인터넷기술(주) 보안관제 전문 업체를 통한 24시간 관제

과학기술정보통신부 인증 제2018 (110-81-43208)호

식별 및 인증, 안전한 암호지원, 보안관리, 자체시험, 접근통제, 전송 데이터보호, 감사기록, 인증서관리 등 강화된 보안 기능을 제공(TTA verified)

사무실 전화 기능

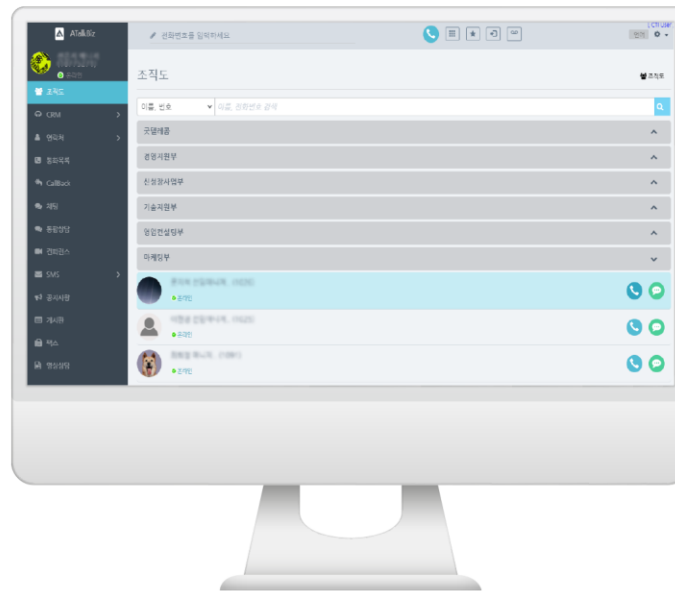
(Mobile, PC, 태블릿)



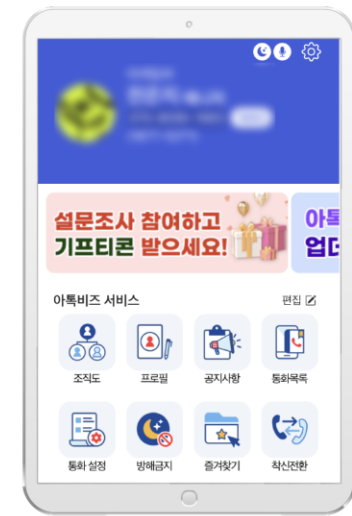
홈 화면

키패드 화면

Mobile



PC



태블릿

01

**사무실 전화 센트릭스
기능 그대로 구현**
(내선통화, 돌려주기, 당겨받기)

02

**스마트폰뿐만 아니라 PC,
태블릿에서도 사용 가능**

03

**발신 시에도 사무실 번호 사용
으로 개인번호 노출 방지**

명확한 전화 수신 화면 구분

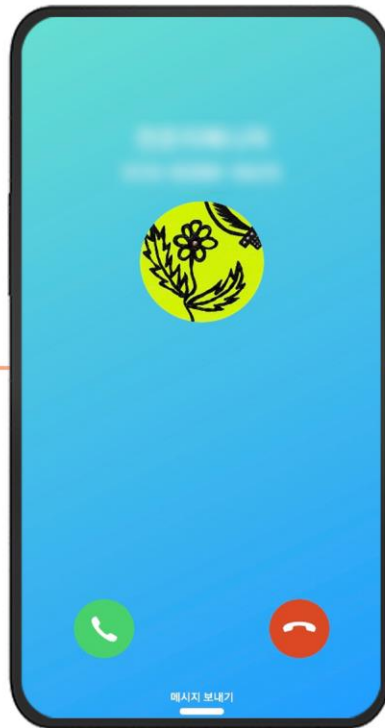
(일반 화면/ 아톡비즈 화면)

안드로이드

- 배경화면 차이
- 프로필 사진 유/무



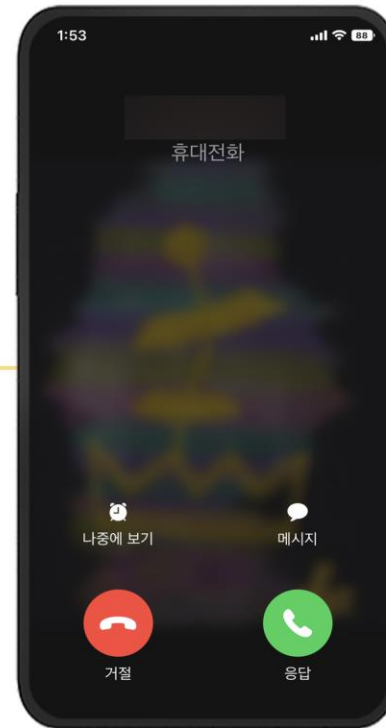
[일반 수신 화면]



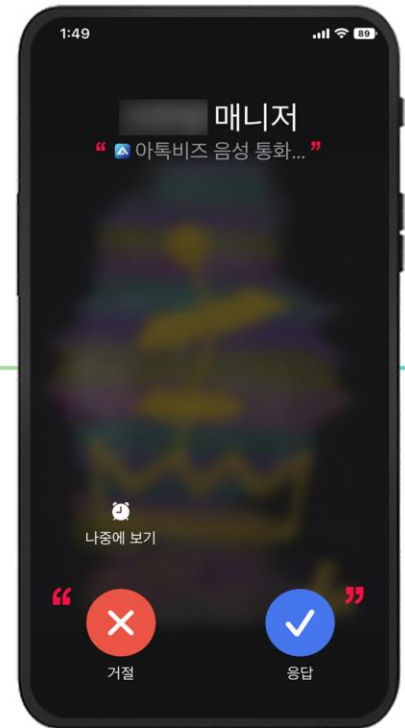
[아톡비즈 어플 수신 화면]

아이폰 (ios)

- 아톡비즈 음성 통화 표시
- 거절/응답 아이콘 차이



[일반 수신 화면]



[아톡비즈 어플 수신 화면]

TIP

방해금지모드 설정을 통해 퇴근, 연차, 휴가 시에는 모든 전화와 알림을 OFF시킬 수 있습니다.

통합 커뮤니케이션 기능



조직도

사내 직원들의 조직도 확인,
내선통화 · 채팅 등에 사용



채팅

직원 간 실시간 채팅 기능,
파일 · 사진 · 동영상 전송



주소록

공용, 개인 주소록 제공 /
일괄 업로드 / 수신거부 기능 제공



문자

회사 번호로 APP,
PC를 통해 문자 발송



공지사항

공지사항 게시 가능



게시판

사내 커뮤니티 게시판 제공



컨퍼런스

화상회의 최대 8명,
음성회의 최대 16명 지원

WITH ATALKBIZ OFFICE

아톡비즈 OFFICE와 함께라면 얻게 됩니다.



01 SOLUTION

일상과 업무 분리

방해금지모드로 일상과 업무의 경계를 확실하게 지켜드립니다.

개인 시간에 온전한 휴식은 업무 효율성을 향상시키도록 도와줍니다.



WITH ATALKBIZ OFFICE

아톡비즈 OFFICE와 함께라면 얻게 됩니다.

02 SOLUTION

비용 절감 효과

유무선 통합 FMC를 제공하는 아톡비즈는 자리변경, 회사이전,
부서변경 시에도 **설비 및 이전의 부대 비용이 발생하지 않습니다.**
(IP폰에서도 사용 가능)



WITH ATALKBIZ OFFICE

아톡비즈 OFFICE와 함께라면 얻게 됩니다.

03 SOLUTION

업무의 편리성 UP

아톡비즈 오피스는 사무실 전화뿐만 아니라
기업에서 필요로 하는 커뮤니케이션 기능도
탑재되어 있어 업무의 편리성을 높입니다.
(채팅, 문자, 조직도, 주소록, 게시판, 공지사항 등)

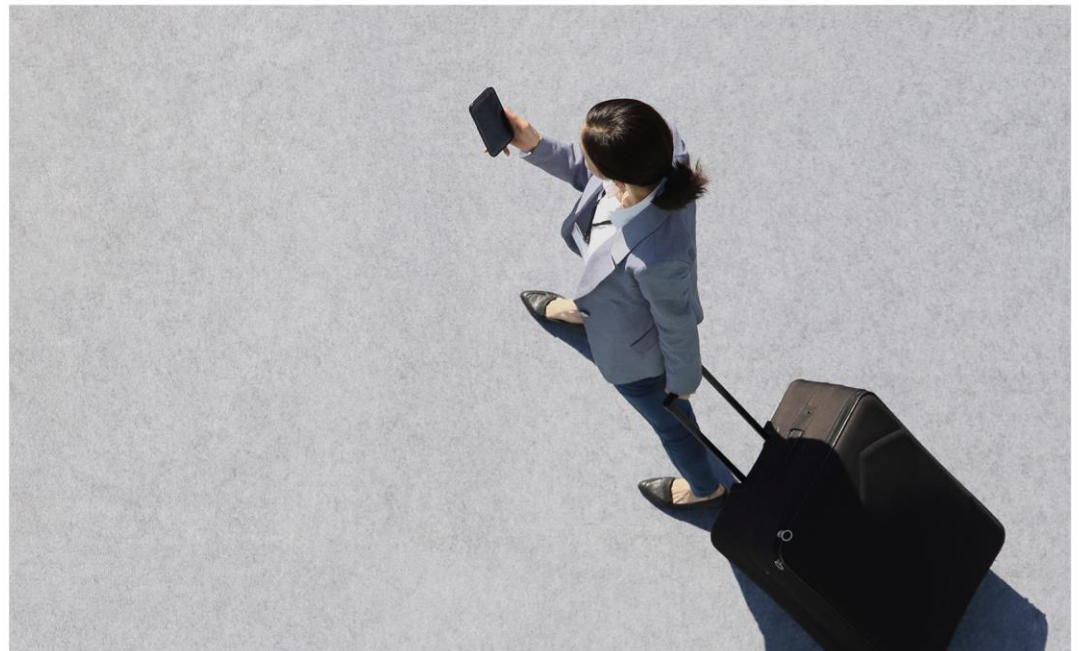
WITH ATALKBIZ OFFICE

아톡비즈 OFFICE와 함께라면 얻게 됩니다.

04 SOLUTION

자유로운 소통

외근, 출장, 재택근무, 자율좌석제 등 어떤 업무
형태에서도 사무실과의 내선통화, 고객과의 통화 /
커뮤니케이션 기능을 자유롭게 이용하실 수 있습니다.
고객님이 지금 계신 곳이 곧 사무실이 됩니다.





WITH ATALKBIZ OFFICE

아톡비즈 OFFICE와 함께라면 얻게 됩니다.

05 SOLUTION

스마트오피스

아톡비즈의 모든 서비스는 클라우드 시스템을
기반으로 웹에서 적용됩니다.

어느 위치에서나 인터넷이 연결되어 있다면
기업전화 및 업무 기능을 동일하게 이용하실 수 있습니다.
전화선 없는 깔끔한 사무실에서 업무를 진행해 보세요!

아톡비즈 OFFICE를 도입하게 된 이유

(주)한국***

“
외부에서는 착신전화으로
사용 중이었으나 발신 시,
개인번호 노출로 인해 불편함

”

(주)윙*

“
직원이 많은 만큼 유선 전화기
관리가 어렵고 자리 이동
시마다 발생하는 문제로 인해
FMC 솔루션 도입

”

(주)스케**

“
직원 IN-OUT, 자리 변경 시마다
유선 전화기 관리를 하는 것에
많은 시간 소모

”

(주)에이*****

“
재택근무 톨이 필요했으며
수신은 착신전화으로 받으면 되지만,
발신 시 개인번호가 노출되어 불편함

”

(주)에스*****

“
단순히 인터넷 전화를 사용하다
보니 통계 관리, IVR 시스템,
호 분배 등 여러 가지 기능이
필요하여 아톡비즈를 도입

”

(주)뉴**

“
스마트오피스 환경을
구축하기 위해 FMC 도입

”

아톡비즈 OFFICE로 기업의 고민을 해결하세요.

함께 쓰면 더욱 좋은 서비스

아톡비즈 오피스 상품은 여러 부가서비스와 함께 이용하실 수 있습니다.
업체별 맞춤형 컨설팅을 해드립니다.



IVR (자동응답서비스)

자동음성안내 기능인 IVR은 N단계 시나리오를 지원
단순한 시간 / 요일 / 휴일별 음성안내부터
복잡한 N단계 시나리오 구축



녹취

별도의 단말장비 및 인프라 추가 없이
고객과의 상담내역 녹음 및 청취 기능 제공
사무실에 외장하드 • 서버와 같은 저장 매체가
있다면 실시간 전송 가능 (FTP, SFTP 전송)



통합상담 (채팅솔루션)

흩어져있는 문의를 한 페이지에서 관리하는
채팅솔루션으로 전국대표번호 문자, 카카오톡채널톡,
네이버톡톡, 인스타그램, 페이스북을
한 페이지에서 응대

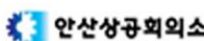


콜백

통화 중 또는 부재중 등으로 인해 전화를 받지 못할
상황이 발생할 경우 콜백으로 연결하여 **미스콜 방지**

아톡비즈 솔루션은 스마트한 경험을 제공합니다.

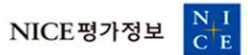
공공기관

 LH 한국토지주택공사	 kotra 대한무역투자진흥공사	 캠프 한국자산관리공사	 KIBO 기술보증기금	 Gyeonggi-do Foundation 경기도일자리재단	 문화재청 공공유적본부
 KRX 한국거래소	 안산상공회의소	 서울특별시 자립지원전담기관	 KOEM 예향원경관리공단	...	

제조·유통

 FILA	 SAMYANG	 서울우유협동조합	 INTERPARK QUBRIDGE	 pico gram	 HANSSEM
 FromBIO	 SKECHERS	 도루코리빙	 SKF	 Tara 타라유통	 miro
 삼천당제약(주)	 American Standard	 AJ 네트워크	 LUMENA	 INTERPARK 아이마켓코리아	 NEWTREE (이)농트림
 NEFS	 DECATHLON	 CLO CLO Virtual Fashion	 KORCHINA KORCHINA F&B	...	

법인·금융

 law firm Yongul 법무법인 예울	 다올회계법인 SANYIL ACCOUNTING CORPORATION	 법무법인 정의 KANG & Partners	 mazars	 the WAVE 특허법인 더웨이브 THE WAVE OF LAW FIRM	 banksalad
 NICE평가정보 NICE	 finda	 E9pay	 LOTTE CHEMICAL 롯데케미칼	...	

엔터테인먼트 기타

 SM ENTERTAINMENT	 YG ENTERTAINMENT	 kakao ENTERTAINMENT	 WATCHA PLAY	 TVING	 BLUE BOTTLE COFFEE
 danawa	 Seoul Auction 서울옥션	 idp INTERNATIONAL EDUCATION SPECIALISTS	 HYUNDAI 현대드림투어	 설렘	...

케이블 없는 깔끔한 사무실, 아톡비즈

업무시간

평일 09:00 ~ 18:00

*공휴일 휴무

전화문의

Tel 1877 - 8280

온라인문의

E-mail atalkbiz@goodtelecom.co.kr